

Sumário

Introdução	15
1. Percepção de si mesmo e da equipe.....	19
1.1 Autoconhecimento	19
1.2 Transparência na relação com a equipe	19
1.3 O <i>feedback</i> melhora o líder e a equipe	22
1.4 Como fazer um <i>feedback</i> funcionar.....	22
1.5 Técnica de <i>feedback</i>	23
1.6 Ouvir: a chave do <i>feedback</i>	26
1.7 Construindo a convivência.....	27
1.8 É possível trocar calor sem se ferir nos espinhos.....	28
2. Identificando o líder.....	33
2.1 Não existe líder sem equipe	36
2.2 Exercício do reencontro com suas referências.....	37
2.3 Liderança e valores	38
2.4 Definindo as competências do líder (conhecimento, habilidades atitudes, entrega)	39
2.4.1 Conhecimento: uma relação linear com o resultado.....	39
3. Habilidades do líder	45
3.1 Decifrando as habilidades	46
3.2 Exemplo de gráficos das habilidades	48
3.2.1 Gráfico 1	48
3.2.2 Gráfico 2	50
3.2.3 Gráfico 3	52

4. Entendendo a mudança	65
4.1 Quebrando a resistência à mudança	65
4.2 Atitude: apresentar o caminho (plano da mudança)	67
4.3 Comportamento individual: valorizar quem começou a mudar e ter resultados parciais.....	67
4.4 Comportamento coletivo	68
5. Funcionamento da equipe para obter bom desempenho	73
5.1 Fatores que constroem uma cultura positiva na equipe	73
5.1.1 Compreender o porquê do trabalho. A minha atividade está contribuindo para quais resultados?	73
5.1.2 O líder pode obter resultados muito melhores se aperfeiçoar a sua comunicação	73
5.1.3 A comunicação precisa ser planejada para atender os objetivos	77
5.1.4 Processo decisório	79
5.1.5 Relacionamento do líder e equipe	79
5.1.6 Inovação	83
5.1.7 Desempenho	84
5.1.8 Participação	84
6. Construindo os fundamentos da liderança	89
6.1 O modelo do líder (competências próprias)	89
6.2 Construir um objetivo comum (meta e método)	92
6.3 Desenvolvendo a autonomia (competências da equipe)	98
6.4 Correção de rumos (melhoria contínua)	121
7. Reconhecendo as equipes	127
7.1 Reconhecimento	127
7.2 O líder obteve resultados com a equipe. Que tal apresentá-los bem?	129

7.3 Sugestão para elaborar uma apresentação	129
8. Enfim, o líder faz com que cada um se reconheça no resultado	131
Referências	133